**附件1：用户需求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项号 | 内容 | 用户需求 |
| 1 | 项目名称 | 自助取袋机投放项目 |
| 2 | 项目概况 | 1.服务地点：肇庆市端州六路20号  2.服务期：2年 |
| 3 | 服务内容 | 1.供应商需要提供自助式、智慧化自助取袋机(含环保购物袋）。院方仅提供场地，自动环保袋机的安装、运输、售后服务、维修、电费等所有费用由供应商负责。  2.取袋机数量：自助取袋机4台。在接医院通知5个工作日内将设备放置到位，能够正常提供环保袋。  3.购物袋要求：  （1）无毒无害，可降解环保袋，符合国家标准（GB/T 38082-2019）。  （2）尺寸规格mm：300\*450  （3）提供环保袋检测报告，质量要求达到国家规范和安全标准。  4.自助取袋机要求：  （1）取货操作安全便捷（如需向市民收费请提供具体报价），便于市民使用。  （2）需具备操作简单方便的支付方式，支持支付宝，微信等多种支付方式。  （3）必须具备产品合格证明和设备检验报告，质量要求达到国家规范和安全标准，性能稳定、安全可靠。  （4）定期补袋，满足日常需求，避免频繁补料影响医院运营。  （5）供应商须提供自助取袋机样品（机器取袋操作视频及使用流程；并说明每次取袋是否需要关注多少个公众号、观看多少秒广告视频等步骤，每次取袋正常耗时多少秒。）及环保袋样品至议价会现场。  5.服务要求：供应商应开通24小时客服电话，对投放的塑料袋自助售卖机进行及时维修、维护、管理。如果在使用自助服务过程中，发生需要赴现场处理的纠纷情况的，供应商在接到医院通知后，承诺2小时内到达现场，确保其设备不对医院的公共秩序造成不良影响，对不适用的塑料袋自助售卖机及时进行维修或更换，防止不良事件发生。  6.因不可抗力因素或医院场地发生变化不能摆放时，医院有权随时终止合同并不承担任何赔偿。  7.终端设备播放、粘贴的宣传资料不得违反国家法律法规，不得影响医院的声誉、诊疗业务，不得引起患者及家属的误解、不适。如发现违规虚假宣传，我院有权终止合同。  8.由于供应商提供的设备、设施以及消费者在使用过程中出现的一切不良后果及因此产生的投诉、纠纷各相应的经济责任、法律责任等均由供应商承担所有法律责任，与我院无关。  9.根据信息安全要求，出现需对自助取袋机进行暂停使用情况时，供应商无条件配合医院处理。 |
| 4 | 报价方式 | 1.由各供应商自行根据自身实力进行报价，报价中选后不得调整。  2.供应商自行踏勘现场及周围环境，一旦成交任何因忽视或误解现场情况，而导致的所有损失和责任均由供应商自行承担。 |
| 5 | 费用支付 | 1. 降解环保袋使用者自付此费用。 2. 供应商需向院方支付每台机器每月 100 元电费，4台机器每月合计\_400 元，即一年\_4800元，两年合计\_9600元。   2.供应商需与院方签订合作协议，协议签订生效之日起10个工作日内向甲方一次性支付首年电费\_4800元，第二年电费在第一年合作期限前一个月内续缴。 |